|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Начальник тех.отдела |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Хххххх Х.Х. |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_ |

**программа учета и анализа данных клиентов БАНКА «BANK»**

**Руководство программиста**

**Лист утверждения**

**А.В.00001-01 33 01**

**А.В.00001-01 33 01-лу**

Инв. № подл.

Подпись и дата

Взам. инв. №

Инв. № дубл.

Подпись и дата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Руководитель разработки |
|  |  | Начальник |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гусятинер Л.Б. |
|  |  | “\_\_08\_\_\_”\_\_\_\_\_11\_\_\_\_\_\_\_2023 |
|  |  |  |
|  |  | Ответственный исполнитель |
|  |  | Начальник гр. РиВ АСУТП |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гусятинер Л.Б. |
|  |  | “\_\_\_08\_\_”\_\_\_\_\_11\_\_\_\_\_\_\_2023 |
|  |  |  |
|  |  | Исполнитель |
|  |  | Вед. инженер |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Топчубаева А.С |
|  |  | “\_\_08\_\_\_”\_\_\_\_\_\_11\_\_\_\_\_\_2023 |

**УТВЕРЖДЕНО**

А.В.00001-01 33 01-лу

**программа учета и анализа данных КЛИЕНТОВ банка «BANK»**

**Руководство программиста**

**Инв. № подл.**

**Подпись и дата**

**Взам. инв. №**

**Инв. № дубл.**

**Подпись и дата**

**А.В.00001-01 33 01**

# Аннотация

В данном программном документе приведено руководство программиста по настройке и использованию программы «Bank», предназначенной для учета клиентов в банке.

В данном программном документе, в разделе «Назначение и условия применения программы» указаны назначение и функции, выполняемые программой, условия, необходимые для выполнения программы (объем оперативной памяти, требования к составу и параметрам периферийных устройств, требования к программному обеспечению и т.п.).

В разделе «Характеристика программы» приведено описание основных характеристик и особенностей программы (режим работы, средства контроля правильности выполнения и самовосстанавливаемости программы и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Входные и выходные данные» приведено описание организации используемой входной и выходной информации.

В разделе «Сообщения» указаны тексты сообщений, выдаваемых программисту или оператору в ходе выполнения программы, описание их содержания и действий, которые необходимо предпринять по этим сообщениям.

Оформление программного документа «Руководство программиста» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 [[1]](#footnote-1)1), ГОСТ 19.103-77 [[2]](#footnote-2)2), ГОСТ 19.104-78\* [[3]](#footnote-3)3), ГОСТ 19.105-78\* [[4]](#footnote-4)4), ГОСТ 19.106-78\* [[5]](#footnote-5)5), ГОСТ 19.504-79\* [[6]](#footnote-6)6), ГОСТ 19.604-78\* [[7]](#footnote-7)7)).

# Содержание

[Аннотация 2](#_Toc118260646)

[Содержание 3](#_Toc118260647)

[1. Назначение и условия применения программы 5](#_Toc118260648)

[1.1. Назначение программы 5](#_Toc118260649)

[1.2. Функции, выполняемые программой 5](#_Toc118260650)

[1.3. Условия, необходимые для выполнения программы 5](#_Toc118260651)

[1.3.1. Объем оперативной памяти 5](#_Toc118260652)

[1.3.2. Требования к составу периферийных устройств 6](#_Toc118260653)

[1.3.3. Требования к параметрам периферийных устройств 6](#_Toc118260654)

[1.3.4. Требования к программному обеспечению 6](#_Toc118260655)

[1.3.5. Требования к персоналу (программисту) 6](#_Toc118260656)

[2. 2. Характеристика программы 7](#_Toc118260657)

[2.1. Описание основных характеристик программы 7](#_Toc118260658)

[2.1.1. Режим работы программы 7](#_Toc118260659)

[2.1.2. Средства контроля правильности выполнения программы 7](#_Toc118260660)

[2.2. Описание основных особенностей программы 7](#_Toc118260661)

[2.2.1. Самовосстанавливаемость программы 8](#_Toc118260662)

[3. Обращение к программе 8](#_Toc118260663)

[3.1. Загрузка и запуск программы 8](#_Toc118260664)

[3.2. Выполнение программы 8](#_Toc118260665)

[3.2.1. Выполнение функции (такой-то) 9](#_Toc118260666)

[3.2.2. Выполнение функции (этакой) 9](#_Toc118260667)

[3.3. Завершение работы программы 9](#_Toc118260668)

[4. Входные и выходные данные 9](#_Toc118260669)

[4.1. Организация используемой входной информации 9](#_Toc118260670)

[4.2. Организация используемой выходной информации 9](#_Toc118260671)

[5. Сообщения 10](#_Toc118260672)

[5.1. Сообщение 10](#_Toc118260673)

[5.2. Сообщение 10](#_Toc118260674)

[Лист регистрации изменений 11](#_Toc118260675)

# Назначение и условия применения программы

## **Назначение программы**

## Программа «Bank»– это функциональный инструмент для анализа финансовых действий, хранения, обработки и анализа информации о клиентах банка. Она позволяет отслеживать и управлять данными о клиентах, их счетах, транзакциях и других финансовых операциях. Такая программа помогает банку улучшить обслуживание клиентов, принимать более обоснованные решения на основе данных и повысить уровень безопасности и защиты информации.

## **Функции, выполняемые программой**

1. Систематизация всех данных о клиенте в одном интерфейсе;
2. Вывод информации о клиенте и его последней активности
3. Вывод информации о клиенте и его номер счета и баланс

## **Условия, необходимые для выполнения программы**

### Объем оперативной памяти

Для выполнения своих функций, программе «Bank» достаточно 512 Мб оперативной памяти.

### Требования к составу периферийных устройств

Особых требований к составу периферийных устройств, программа «Bank» не предъявляет.

### Требования к параметрам периферийных устройств

Никаких требований к параметрам периферийных устройств, программа «Bank» не предъявляет.

### Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение должно быть совместимо с текущими операционными системами и программным обеспечением компании. Система должна быть доступна для использования на мобильных устройствах, чтобы сотрудники могли получать доступ к клиентской базе в любое время. Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows, MacOS.

### Требования к персоналу (программисту)

Программист должен иметь минимум среднее техническое образование и должен быть аттестован минимум на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием)

В перечень задач, выполняемых программистом, должны входить:

а) задача поддержания работоспособности технических средств;

б) задача поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;

в) задача поддержания работоспособности программы Bank.

# 2. Характеристика программы

## **Описание основных характеристик программы**

Программа Bank используется для управления банком, обработкой и хранением информации о клиентах банка и их действиях.

### Режим работы программы

Режим работы программы Bank круглосуточный непрерывный. Система должна обеспечивать возможность работы как в онлайн-режиме, так и в офлайн-режиме, чтобы сотрудники могли получать доступ к данным в любое время. Стандартный режим – оконный режим работы в операционной системе. Возможность интеграции с социальными сетями для взаимодействия с клиентами через различные платфомы.

### Средства контроля правильности выполнения программы

Контроль правильности выполнения программы «Bank» осуществляется встроенными средствами самого программного обеспечения реализованных в виде: протоколирование событий, осуществление диагностики работы какого-либо устройства.

## **Описание основных особенностей программы**

Текст

### Самовосстанавливаемость программы

Для обеспечения самовосстанавливаемости программы должны быть применены методы, такие как автоматическое резервное копирование данных, мониторинг состояния системы и автоматическое восстановление после сбоев.

# Обращение к программе

## **Загрузка и запуск программы**

Текст

## **Выполнение программы**

Текст

### Выполнение функции (такой-то)

Текст

### Выполнение функции (этакой)

Текст

## **Завершение работы программы**

Текст

# Входные и выходные данные

## **Организация используемой входной информации**

Текст

## **Организация используемой выходной информации**

Текст

# Сообщения

## **Сообщение (такое-то)**

Текст

## **Сообщение (этакое)**

Текст

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Лист регистрации изменений | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум | №  документа | Входящий  № сопрово  дительного  документа  и дата | Подп. | Дата |
| Изм | изменен  ных | заме  ненных | новых | анулиро  ванных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 1) ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов [↑](#footnote-ref-1)
2. 2) ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов [↑](#footnote-ref-2)
3. 3) ГОСТ 19.104-78\* ЕСПД. Основные надписи [↑](#footnote-ref-3)
4. 4) ГОСТ 19.105-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам [↑](#footnote-ref-4)
5. 5) ГОСТ 19.106-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом [↑](#footnote-ref-5)
6. 6) ГОСТ 19.504-79\* ЕСПД. Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению [↑](#footnote-ref-6)
7. 7) ГОСТ 19.604-78\* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом [↑](#footnote-ref-7)